



## ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

### EXECUTIVE PROGRAM: STRATEGIC CUSTOMER SERVICE LEADERSHIP CLASS 2

4ήμερο πρόγραμμα διάρκειας 32 ωρών

#### ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Επώνυμο Εκπαιδευόμενου:	
Όνομα Εκπαιδευόμενου:	
Επωνυμία Εταιρείας:	
Τίτλος Θέσης:	
Τηλ. Επικοινωνίας:	
E-mail:	

#### ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

	Εταιρεία	Διάρκεια	Τίτλος θέσης
1			
2			
3			
4			

#### ΣΠΟΥΔΕΣ

1	
2	
3	

#### ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ:

1<sup>η</sup> - 2<sup>η</sup> Ημέρα: Δευτέρα και Τρίτη, 4 - 5 Φεβρουαρίου, ώρα 9:00-17:00

3<sup>η</sup> Ημέρα: Δευτέρα 11 Φεβρουαρίου, ώρα 9:00-17:00

4<sup>η</sup> Ημέρα: Τρίτη, 26 Φεβρουαρίου, ώρα 9:00-17:00

Το πρόγραμμα σχεδιάστηκε και υλοποιείται σε συνεργασία με το  
**Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών**

## Σημειώσεις:

- **Λήξη προθεσμίας υποβολής αιτήσεων συμμετοχής:** 22/1/2019
- **Έναρξη μαθημάτων:** 4/2/2019
- **Λήξη μαθημάτων:** 26/2/2019
- **Δίδακτρα:** €600\* (πληρωμή έως 22/1/2019)

\*Το κόστος συμμετοχής στο πρόγραμμα για τα μέλη του ΕΙΕΠ είναι €600, ενώ για τις εταιρείες μη μέλη ανέρχεται στα €950.

Η προθεσμία για την υποβολή των αιτήσεων είναι **15 εργάσιμες ημέρες** πριν την έναρξη του σεμιναρίου. Η συμπληρωμένη αίτηση συμμετοχής υποβάλλεται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση: [maria.karadeli@customerservice.gr](mailto:maria.karadeli@customerservice.gr)

Η εγγραφή ολοκληρώνεται με την εμπρόθεσμη (έως 22/1/2019) κατάθεση του κόστους συμμετοχής στο ALBA Graduate Business School, στο λογαριασμό της ALPHA Bank στα παρακάτω στοιχεία: (ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΑΝΑΓΡΑΨΤΕ ΤΟ ΟΝΟΜ/ΝΟ ΣΑΣ στο καταθετήριο)

ALBA ΚΟΛΛΕΓΙΟ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ  
ALPHA BANK  
A/c No: 101 - 00 - 2320 - 011893  
IBAN: GR21 0140 1010 1010 0232 0011 893  
SWIFT (BIC) CODE: CRBAGRAAXXX

Η συμμετοχή στο πρόγραμμα μπορεί να χρηματοδοτείται από το πρόγραμμα ΟΑΕΔ-ΛΑΕΚ.

Το πρόγραμμα παρέχει δύο (2) υποτροφίες για μακροχρόνια ανέργους.

Αν θέλετε να υποβάλλετε υποψηφιότητα για μία από τις υποτροφίες παρακαλώ σημειώστε το εδώ

Τα μαθήματα γίνονται στις αίθουσες του ALBA Graduate Business School (οδός Ξενίας 6-8, Αθήνα, Πλατεία Μαβίλη) από τις 09:00 έως τις 17:00.

Για οποιαδήποτε διευκρίνιση ή πληροφορία μπορείτε να επικοινωνείτε τηλεφωνικά τις εργάσιμες ημέρες με την κα **Μαρία Καραδελή**, Training Coordinator & P.R. ΕΙΕΠ στο τηλέφωνο **210 6686370**, ή να στέλνετε τα μηνύματά σας στην πιο πάνω ηλεκτρονική διεύθυνση.